**PRODUCTO** **3.05 Desarrollo y despliegue de un sistema de gestión de investigación, desarrollo tecnológico e innovación en el marco de la cuarta revolución industrial para la CGR y definir los componentes técnicos que hacen parte del producto final – LEY 403 de 2020**

**OBJETIVO**

Presentar el estado actualizado de los incidentes y requerimientos registrados hasta el 12 de junio de 2025, detallando los tiempos de resolución en días hábiles y el tratamiento dado a cada caso. Asimismo, se informará sobre los casos que han sido resueltos técnicamente pero que aún requieren validación por parte de los funcionarios de la Contraloría General de la República (CGR), con el fin de cerrar formalmente su atención.

En la sección que sigue se muestran las solicitudes, el estado y la fecha de realización del ajuste, en el caso que aplique dentro del alcance del producto.

El equipo de desarrollo de UdeA, mencionó en las sesiones de pruebas y transferencia de conocimiento, el origen de los ajustes emitido por parte de la CGR. Los primeros se denominan incidentes y se enmarcan en ajustes que se derivan de los requerimientos establecidos en los criterios de aceptación. Por su parte, los requerimientos involucran desarrollos adicionales a los establecidos en los criterios; en los cuales el equipo evalúa la posibilidad de entrega en términos del esfuerzo de desarrollo para generar un valor agregado en el desarrollo.

**INCIDENTES**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Tipo de solicitud** | **Titulo** | **Descripción** | **Estado** | **Observación** | **VoBo CGR** |
| 1 | Incidente | Campo 1.3 Nit | está permitiendo 10 dígitos, se sugiere que este sea solo de 9 dígitos | En Gestión | Se realiza la revisión y corrección correspondiente |  |
| 2 | Incidente | Campo 3.7 Fecha del evento | La Fecha Final evento (numeral 3.7) no puede ser una fecha anterior a Fecha Inicial evento (numeral 3.6), así mismo, las fechas de los numerales 3.6 y 3.7 no pueden ser posteriores a la Fecha de detección (numeral 2.0.1) | En Gestión | Se realiza la revisión y corrección correspondiente |  |
| 3 | Incidente | Campo 4.0.8 El Id. Protagonista | El Id. Protagonista ( numeral 4.0.8) está permitiendo 10 dígitos, se sugiere que este sea solo de 9 dígitos | En Gestión | Se realiza la revisión y corrección correspondiente |  |

|  |
| --- |
| **BLOQUEANTES DETECTADOS** |
| * **Desconexiones intermitentes de la VPN y del EndPoint hacia el Directorio Activo (AD):** Se han presentado cortes impredecibles en la conectividad, lo que ha afectado la continuidad de los procesos de resolución de incidentes y ha generado retrasos en los tiempos de entrega (tres semanas aproximadamente- desde junio de 2025)   .   * **Afectación en el acceso a BBP:** Durante las validaciones en el aplicativo **BBP**, se ha identificado que los usuarios no pueden acceder si no cuentan con conectividad, incrementa el impacto de las desconexiones y limita el avance de las validaciones y puestas en producción al igual que la ejecución correcta de pruebas funcionales y no funcionales. (tres semanas aproximadamente- desde junio de 2025)   Desde la UdeA, se gestionó a través de la DIARI mesas de servicios para efectos de lograr la solución de los bloqueantes antes detectados. |